



COMUNI di : NARDO' – COPERTINO – GALATONE – LEVERANO – PORTO CESAREO – SECLÌ
Ambito Territoriale - DSS n. 3 Nardò

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
Per
**CONSOLIDAMENTO E POTENZIAMENTO DELLO SPORTELLO PER L'INTEGRAZIONE
SOCIO SANITARIA CULTURALE**

Art. 1 - OGGETTO DEL CAPITOLATO

Costituisce oggetto del presente Capitolato l'affidamento e l'espletamento del servizio di **“Consolidamento e potenziamento dello sportello per l'integrazione socio-sanitaria-culturale”** per la durata di **12 mesi**, previsto nella **Progettazione di dettaglio dei servizi d'Ambito** del Piano di Zona Annualità 2010/2012.

Art. 2 - OBIETTIVI

Il progetto persegue i seguenti obiettivi:

- Offrire una informazione sostenibile diretta ad orientare i cittadini stranieri immigrati nell'accesso e nell'utilizzo dei servizi e delle risorse pubbliche e private presenti sul territorio, stimolando la loro autonomia;
- Garantire la formazione e l'affiancamento degli operatori sociali e sanitari per la promozione della cultura dell'integrazione organizzativa e professionale dei cittadini stranieri ed immigrati;
- Interpretare la domanda sociale dei cittadini stranieri immigrati fornendo indicazioni sulle norme e sulle procedure che regolano l'accesso ai servizi;
- Avere una funzione di filtro della domanda pervenuta da parte dei soggetti immigrati ed eventualmente smistare e/o segnalare le richieste di prestazione e servizi o ad altri enti competenti;
- Accompagnare i cittadini stranieri immigrati e loro nuclei nell'accesso alla rete dei servizi sociali, dell'istruzione, di consulenza specialistica supportando i servizi nella costruzione e nella gestione dei progetti personalizzati di intervento;
- Garantire le attività di accoglienza a favore della manodopera stagionale migrante, impegnata in estate nel lavoro di raccolta dei campi presso la struttura di accoglienza già esistente allocata nella masseria Boncuri di Nardò.

Art. 3 - SOGGETTO TITOLARE ED ENTI COINVOLTI – LOCALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Ente Titolare : Comune di Nardò, capofila dei Comuni associati d'Ambito.

Enti coinvolti: Servizi dell'Azienda Sanitaria Distretto di Nardò, PUA, Centro per l'Impiego, Organizzazioni sindacali, istituzioni scolastiche, Terzo settore, Organizzazioni di Volontariato.

Localizzazione del servizio: il servizio sarà attuato sull'intero territorio dell'Ambito Distrettuale di Nardò, comprendente i Comuni di Nardò, Copertino, Galatone, Leverano, Porto Cesareo e Seclì.

Lo Sportello, che avrà forma itinerante nei Comuni dell'Ambito, avrà la propria sede centrale, operativa e di riferimento presso l'esistente struttura di Masseria Boncuri in Nardò.

Art. 4 - AZIONI E CONTENUTI

Il servizio prevede l'attività di:

- Gestione degli sportelli decentrati la cui sede è da concordare con l'Ufficio di Piano;
- Gestione di attività “territoriali” lavorando in rete con i Comuni e con le esigenze territoriali:
 - Front-office: orientamento e assistenza legale, orientamento e accompagnamento ai servizi socio sanitari del territorio, mediazione linguistico-culturale, ascolto consulenza;

- Out door: mappatura dei servizi, sportello mobile, monitoraggio della presenza straniera nel territorio dell'Ambito (ricerca sulla condizione dei migranti nel territorio);
- Back-office: analisi dati, formazione degli operatori, sensibilizzazione ed educazione all'intercultura (scuole e realtà territoriali).

Art. 5 - DESTINATARI

Si rivolge a n. 300 utenze presumibili in particolare:

1. Cittadini stranieri immigrati e loro famiglie presenti sul territorio;
2. Lavoratori immigrati stagionali.

Art. 6 - FIGURE PROFESSIONALI

Il profilo degli operatori richiesti per la realizzazione delle attività progettuali sono in misura minima:

- n. 4 Mediatore linguistico – culturale (*preferibilmente con conoscenza della lingua araba- inglese – francese*);
- n. 2 Educatori/Docenti;
- n. 2 Operatori .

Art. 7 - ENTITÀ E DURATA DELL'APPALTO

L'importo complessivo a base di gara è pari a € **158.900,00** oltre IVA, di cui:

- € **8.900,00** **attrezzature e materiali**
- € **150.000,00** **costi generali di gestione**

Il servizio sarà articolato nell'arco **di dodici mesi** dalla data di effettivo avvio del progetto.

Art. 8 - STIPULA DEL CONTRATTO E SPESE CONTRATTUALI

L'aggiudicazione è immediatamente vincolante per l'aggiudicatario, mentre per l'Ambito lo sarà dopo la stipula del contratto.

Il risultato della gara sarà comunicato all'aggiudicatario ed al secondo classificato.

Nessun compenso spetterà al concorrente per la partecipazione alla gara.

Si farà luogo alla stipulazione del contratto in una delle forme previste dalla normativa vigente.

Le spese contrattuali, di registrazione ed ogni altro onere inerente e pertinente l'appalto, o tassa al cui pagamento l'assuntore fosse comunque tenuto in dipendenza dell'appalto, sono a completo carico dell'aggiudicatario, senza che l'aggiudicatario medesimo possa esercitare alcun diritto di rivalsa verso il Comune.

L'Ambito Territoriale si riserva la facoltà insindacabile di non procedere all'affidamento senza che i soggetti concorrenti possano accampare pretese al riguardo.

E' vietato subappaltare il servizio in tutto o in parte ad altra Impresa ed è nulla la cessione del contratto ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge.

L'aggiudicatario dovrà presentarsi per la stipula del contratto entro il termine che gli sarà prefissato dall'Amministrazione appaltante

Il soggetto aggiudicatario dovrà costituire **cauzione definitiva** nella misura del **10%** dell'importo di aggiudicazione, in una delle forme previste dalle vigenti norme, valida per tutta la durata del servizio.

ART. 9 - ESECUZIONE E DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha la durata minima di **mesi 12**, corrispondente all'importo a base di gara, come indicato al precedente art. 7, decorre dalla data del verbale di consegna del servizio, redatto e sottoscritto da entrambe le parti, che stabilirà l' effettivo inizio del servizio stesso.

L'Ambito si riserva la facoltà, in dipendenza di provvedimenti di attivazione, di disattivazione o trasformazione delle azioni progettuali, di differire il termine iniziale del servizio, di aumentare, di ridurre o sospendere senza limiti di tempo il servizio affidato, allo stesso prezzo ed alle medesime condizioni, senza che la Cooperativa possa pretendere compensi aggiuntivi o indennità di sorta.

Art. 10 - MODALITÀ ED ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Le prestazioni sono improntate su criteri di qualità, efficienza e produttività della spesa. La metodologia operativa deve essere funzionale alle finalità indicate nella scheda progettuale, le azioni educative devono essere flessibili e realizzate attraverso una conoscenza del territorio, dei Comuni dell'Ambito.

Il personale impiegato dovrà dimostrare competenze e capacità specifiche per affrontare le tematiche oggetto del presente capitolato, consolidando la collaborazione con le risorse territoriali (istituzioni scolastiche, parrocchiali, gruppi giovanili spontanei, ecc) per promuovere stili di vita positivi, favorendo lo sviluppo armonico e completo della personalità dei destinatari degli interventi.

Tutte le spese di gestione ed altri costi generali, nei limiti d'importo disponibile, saranno rimborsate al concessionario del servizio previa apposita dimostrazione delle spese effettivamente sostenute, con documenti di natura fiscale. Tutti i rischi inerenti l'esecuzione del servizio saranno a carico del concessionario.

Art. 11 – OBBLIGHI ULTERIORI DELL'AGGIUDICATARIO

Il soggetto aggiudicatario si deve impegnare affinché le attività programmate siano rese con continuità per il periodo concordato e a dare immediata comunicazione delle eventuali interruzioni, che per giustificato motivo dovessero intervenire nello svolgimento delle attività, nonché, a comunicare le eventuali sostituzioni degli operatori.

L'aggiudicatario deve garantire che gli operatori impegnati nell'attività oggetto di gara siano in possesso dei titoli professionali ed esperienza pluriennale nel settore.

L'aggiudicatario ha inoltre l'obbligo di garantire che gli operatori impegnati nelle attività siano coperti da assicurazioni contro infortuni, malattie connesse allo svolgimento delle mansioni e per la responsabilità civile verso terzi. Al personale assunto e dipendente deve essere applicato il contratto nazionale di lavoro e degli accordi integrativi dello stesso.

Resta inteso che ogni e qualsiasi onere derivante dall'applicazione delle norme contenute nel presente articolo saranno a totale carico dell'aggiudicatario

Art. 12 - RAPPRESENTANTE DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO

Il soggetto aggiudicatario dovrà nominare un proprio rappresentante che possa trattare in merito a qualsiasi controversia che dovesse insorgere nei Comuni dell'Ambito in cui si svolgerà il servizio, in tema di esecuzione delle prestazioni previste dal contratto. Lo stesso rappresentante dovrà interagire con i componenti dell'Ufficio di Piano e con i servizi pubblici e gli enti del privato sociale coinvolti e dovrà partecipare agli incontri di verifica.

Art. 13 - RESPONSABILE TECNICO DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO

il soggetto aggiudicatario dovrà nominare un responsabile tecnico che avrà funzioni di coordinamento delle fasi di attuazione del piano di lavoro previsto dal contratto, con la supervisione degli operatori del servizio sociale professionale e relazionerà al responsabile dell'Ufficio di Piano, unitamente all'emissione delle fatture di pagamento di cui al successivo art. 23. Il coordinatore responsabile dovrà rendersi disponibile a periodici incontri di programmazione e verifica del piano di lavoro con i servizi sociali professionali dei Comuni dell'Ambito e delle Sedi dei Sert dell'ASL.

Art. 14 - COMPOSIZIONE COMMISSIONE TECNICA

La valutazione delle offerte sarà effettuata da un'apposita commissione giudicatrice composta secondo le indicazioni di cui all'art. 84 del D.Lgs 163/06.

Art. 15 - INADEMPIENZE E PENALITÀ

Ove si verificano inadempienze gravi e/o ripetute del soggetto aggiudicatario nell'esecuzione del contratto, l'Ambito ha la facoltà di risolvere il contratto con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno all'aggiudicatario. Le contestazioni formalizzate inibiscono, fino a completa definizione, il diritto al pagamento delle relative fatture.

Art. 16 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il soggetto aggiudicatario può richiedere la risoluzione del contratto nelle ipotesi previste dall'articolo 1463 del c.c.

L'Ambito può richiedere la risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- in qualunque momento dell'esecuzione avvalendosi della facoltà consentita dall'articolo 1671 del c.c.

- per motivi di interesse pubblico
- in caso di cessione e/o cessazione dell'attività oppure in caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario. L'aggiudicatario riconosce fin d'ora il diritto all'Ambito di interrompere il corso dell'intero contratto secondo le normative i regolamenti ed i contratti vigenti.
- nel caso di morte dell'imprenditore quando la considerazione della sua persona sia motivo determinante di garanzia.
- per motivato esito negativo dei controlli delle verifiche in corso di esecuzione del servizio.
- per qualsiasi ragione di risoluzione del contratto, l'aggiudicatario sarà tenuto al rigoroso risarcimento di tutti i danni diretti ed indiretti ed alle maggiori spese, alle quali l'Ambito dovrà andare incontro per il rimanente periodo contrattuale.

Nell'ipotesi della risoluzione del contratto per inadempienza dell'aggiudicatario, l'Ambito potrà affidare a terzi il servizio o la parte rimanente di questo, in danno dell'aggiudicatario inadempiente. A quest'ultimo sono addebitate le spese sostenute in più dall'Ambito rispetto a quelle previste dal contratto risolto.

L'esecuzione in danno, non esime l'aggiudicatario, delle responsabilità civili e penali di cui lo stesso possa incorrere a norma di legge, per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Art. 17 - MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Per l'attività svolta l'aggiudicatario provvederà alla fatturazione ogni *due* mesi, in base alle prestazioni effettuate ed altre spese sostenute ai fini dell'espletamento del servizio.

La liquidazione della spesa documentata avverrà entro trenta giorni, con determinazione del Coordinatore Responsabile dell'Ufficio di Piano, previa apposizione sulle fatture del visto di regolare fornitura delle prestazioni.

Art. 18 - NOTIFICHE E COMUNICAZIONE

Le notifiche di decisioni o le comunicazioni dell'Ambito alle quali s'intenda dare data certa da cui decorrano termini per adempimenti contrattuali, sono effettuate a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata all'aggiudicatario nel domicilio legale indicato in contratto. Anche le comunicazioni all'Ambito alle quali l'aggiudicatario intende dare data certa, sono effettuate a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

L'avviso di ricevimento fa fede, ad ogni effetto, dell'avvenuta notifica.

Per la decorrenza dei termini di cui al presente articolo si fa riferimento, esclusivamente, alla data di ricevimento dell'avviso.

Art. 19 - RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO

L'Aggiudicatario assume ogni responsabilità per infortuni e danni arrecati a persone o cose o a terzi per fatto proprio o dei suoi dipendenti o dei suoi collaboratori anche se esterni, nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto, sollevando pertanto l'ente appaltante da qualsiasi obbligazione nei confronti di terzi.

L'Aggiudicatario assume ogni responsabilità per i casi di infortunio o di danni arrecati anche in dipendenza di manchevolezza o di trascuratezza nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto.

Art. 24 - RINVIO A NORME VIGENTI

La presentazione dell'offerta implica per gli offerenti, l'accettazione incondizionata ed il rispetto di tutte le clausole o condizioni previste dal presente capitolato e dal bando di gara.

Per quanto non espressamente previsto nel bando e nel presente capitolato, sia in materia contrattuale sia nella specifica materia oggetto di gara, si fa rinvio alle disposizioni del Codice Civile e alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti.