

**CAPITOLATO D'ONERI**  
**“CONSOLIDAMENTO E POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI EDUCATIVA**  
**DOMICILIARE”**

**Articolo 1 – OGGETTO DEL CAPITOLATO**

Costituisce oggetto del presente capitolato l'affidamento e l'espletamento del servizio relativo al “Consolidamento e potenziamento dei Servizi di Educativa Domiciliare” (ADE) previsto dalla progettazione di dettaglio del Piano di Zona dell'Ambito Territoriale di Nardò annualità 2010/2011/2012,

**Articolo 2 – OBIETTIVI**

I servizi cui attiene il presente Capitolato perseguono i seguenti obiettivi:

- Fornire alle famiglie in difficoltà interventi educativi di sostegno adatti alla situazione contingente del nucleo familiare, caratterizzati da un'azione integrata e di raccordo con le agenzie educative e del volontariato per favorire l'apertura delle famiglie verso nuove forme collaborative con le istituzioni, valorizzare le famiglie come contesto di vita e di relazione che va riconosciuto, salvaguardato e attivato nelle sue funzioni e potenzialità;
- Fornire figure educative di riferimento e di supporto a minori con difficoltà di apprendimento e di integrazione con specifica azione di sostegno a favore di minori immigrati;
- Offrire un servizio alternativo al ricovero di minori in strutture residenziali;
- Far acquisire ai genitori tecniche di comunicazione che li aiutino a migliorare il rapporto con i figli, sviluppare la capacità di distinguere i propri problemi da quelli dei figli, affinando la sensibilità per cogliere quei segnali che possono indicare la presenza di disagio;
- Sostenere i minori appartenenti alle famiglie più fragili per il superamento di forme di emarginazione e di devianza.

**Articolo 3 – AREA DI INTERVENTO**

Il servizio sarà attuato sull'intero territorio dell'Ambito Distrettuale di Nardò, comprendente i Comuni di Nardò, Copertino, Galatone, Leverano, Porto Cesare e Seclì.

**Articolo 4 – ATTIVITA'**

Le principali attività previste nell'Azione di Educativa Domiciliare (ADE), con predisposizione di progetto personalizzato per ciascuna famiglia, sono dirette a:

- Potenziare competenze educative;
- Promuovere l'identità di ciascun membro della famiglia;
- Riequilibrare lo sviluppo psicofisico del minore;
- Accompagnare il minore nell'apprendimento scolastico e nelle forme di socializzazione,
- Avere riguardo dei bisogni di cura; affettivi e di ascolto di ogni singolo nucleo familiare seguito.

Le attività suindicate si attuano attraverso azioni di sistema integrate tra i Servizi Sociali territoriali e dell'Azienda Sanitaria, le Istituzioni scolastiche, le Associazioni di volontariato, in funzione del consolidamento delle esperienze già in atto e del mantenimento di una logica concertativa che coinvolge tutti gli attori in un'attività finalizzata al raggiungimento di un obiettivo condiviso e azioni di raccordo con l'attività del Centro per la Famiglia.

**Articolo 5 - DESTINATARI**

I destinatari dei servizi sono i cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito territoriale n. 3 di Nardò. In particolare gli utenti previsti sono nuclei familiari con minori a rischio di disagio, *compresigli immigrati*; stimati per un minimo di 30 nuclei familiari per l'intero territorio

dell'Ambito.

### **Articolo 6 - ORGANIZZAZIONE - FIGURE PROFESSIONALI**

Per lo svolgimento della presente attività, la cooperativa aggiudicataria dovrà garantire un numero minimo di **10 educatori professionali con un impegno minimo di 15 ore settimanali ciascuno**.

L'azione di supervisione e coordinamento sarà svolta dall'èquipe impegnata nel servizio "Centro per la Famiglia".

Il predetto personale dovrà operare in stretta collaborazione con gli operatori del Servizio Sociale Professionale d'Ambito e dei Servizi Socio-sanitari coinvolti.

### **Articolo 7 – ENTITA' DELL'APPALTO**

La durata dell'appalto è di 36 mesi dalla data di avvio del servizio.

Per l'Azione di Educativa Domiciliare, l'importo a base d'appalto è stabilito in **€.594.327,28** oltre IVA se ed in quanto dovuta e degli oneri per la sicurezza dell'attività di impresa.

- Costi generali di gestione € 561.600,00
- Altre spese di gestione € 32.727,28.

L'offerta relativa al personale dovrà fare riferimento ai C.C.N di categoria nel rispetto delle norme di previdenza e assistenza, nonché delle disposizioni di cui alla legge sulla valutazione dei costi di lavoro e della sicurezza nelle gare d'appalto.

### **Articolo 8 - STIPULA DEL CONTRATTO E SPESE CONTRATTUALI**

L'aggiudicazione è immediatamente vincolante per l'aggiudicatario, mentre per l'Ambito lo sarà dopo la stipula del contratto.

Il risultato della gara sarà comunicato all'aggiudicatario ed al secondo classificato. Nessun compenso spetterà alla Cooperativa per la partecipazione alla gara.

Si farà luogo alla stipulazione del contratto in una delle forme previste dalla normativa vigente.

Le spese contrattuali, di registrazione ed ogni altro onere inerente e pertinente l'appalto, o tassa al cui pagamento l'assuntore fosse comunque tenuto in dipendenza dell'appalto, sono a completo carico dell'aggiudicatario, senza che l'aggiudicatario medesimo possa esercitare alcun diritto di rivalsa verso il Comune.

L'Ambito Territoriale si riserva la facoltà insindacabile di non procedere all'affidamento senza che le Cooperative concorrenti possano accampare pretese al riguardo.

E' vietato subappaltare il servizio in tutto o in parte ad altra Impresa ed è nulla la cessione del contratto ai sensi delle vigenti disposizioni di Legge.

L'aggiudicatario dovrà presentarsi per la stipula del contratto entro il termine che gli sarà prefissato dall'Amministrazione appaltante

La Cooperativa aggiudicataria dovrà costituire cauzione definitiva nella misura del 10% dell'importo di aggiudicazione, in una delle forme previste dalle vigenti norme, valida per tutta la durata del servizio.

### **Articolo 9 - ESECUZIONE e DURATA del contratto**

Il contratto ha la durata minima di mesi 36, corrispondente all'importo a base di gara, come indicato al precedente art. 7, decorre dalla data del verbale di consegna del servizio, redatto e sottoscritto da entrambe le parti, che stabilirà l'effettivo inizio del servizio stesso.

L'ambito si riserva la facoltà, in dipendenza di provvedimenti di attivazione, di disattivazione o trasformazione delle azioni progettuali, di differire il termine iniziale del servizio, di aumentare, di ridurre o sospendere senza limiti di tempo il servizio affidato, allo stesso prezzo ed alle medesime condizioni, senza che la Cooperativa possa pretendere compensi aggiuntivi o indennità di sorta.

Al termine del periodo di appalto l'Ambito di Nardò, in presenza di ulteriori finanziamenti, si riserva la facoltà prevista dall'art. 57 comma 5) lett. B del D.Lgs 163/06 di affidare alla ditta

appaltatrice per un ulteriore tre anni e per lo stesso importo a base di gara, salvo eventuali costi aggiuntivi sulla voce "costi generali di gestione" indicati nella scheda progettuale, il servizio di cui al presente capitolato mediante procedura negoziata senza pubblicazione di bando previa valutazione delle condizioni di mantenimento dell'interesse pubblico di proseguire il servizio e di vantaggio economico effettivo.

#### **Articolo 10 - MODALITA' ed ESPLETAMENTO del servizio**

Le prestazioni sono improntate su criteri di qualità, efficienza e produttività della spesa. L'azione relativa all'Educativa Domiciliare deve essere flessibile e realizzata attraverso piani individualizzati adatti alla situazione specifica della famiglia seguita.

Il personale impiegato dovrà dimostrare competenze e capacità specifiche per sviluppare relazioni costruttive con famiglie, minori e le agenzie educative presenti sul territorio, rafforzando le risorse presenti e favorendo uno sviluppo armonico e completo della personalità dei minori.

#### **Articolo 11 - OBBLIGHI ulteriori dell'aggiudicatario**

La Cooperativa aggiudicataria si deve impegnare affinché le attività programmate siano rese con continuità per il periodo concordato e a dare immediata comunicazione delle eventuali interruzioni, che per giustificato motivo dovessero intervenire nello svolgimento delle attività, nonché, a comunicare le eventuali sostituzioni degli operatori.

La Cooperativa deve garantire che gli operatori impegnati nelle attività oggetto di gara siano in possesso dei titoli professionali richiesti in sede di gara.

La Cooperativa ha l'obbligo che gli operatori impegnati nelle attività siano coperti da assicurazioni contro infortuni, malattie connesse allo svolgimento delle mansioni e per la responsabilità civile verso terzi. Al personale assunto e dipendente dalla Cooperativa deve essere applicato il contratto nazionale di lavoro e degli accordi integrativi dello stesso.

Resta inteso che ogni e qualsiasi onere derivante dall'applicazione delle norme contenute nel presente articolo saranno a totale carico della Cooperativa.

#### **Articolo 12 - RAPPRESENTANTE della Cooperativa**

La Cooperativa aggiudicataria dovrà nominare un proprio rappresentante che possa trattare in merito a qualsiasi controversia che dovesse insorgere nei Comuni dell'Ambito in cui si svolgerà il servizio in tema di esecuzione delle prestazioni previste dal contratto. Lo stesso rappresentante dovrà interagire con i componenti dell'ufficio di Piano e con i servizi pubblici e gli enti del privato sociale coinvolti e dovrà partecipare agli incontri di verifica.

#### **Articolo 13 - RESPONSABILE TECNICO della Cooperativa**

La Cooperativa dovrà nominare un responsabile tecnico che avrà funzioni di coordinamento delle fasi di attuazione del piano di lavoro previsto dal contratto, con la supervisione degli operatori del servizio sociale professionale, e relazionerà al responsabile dell'Ufficio di Piano, unitamente all'emissione delle fatture di pagamento di cui al successivo art. 23. Il coordinatore responsabile dovrà rendersi disponibile a periodici incontri di programmazione e verifica del piano di lavoro con il servizio sociali professionali.

#### **Articolo 14 - Composizione COMMISSIONE TECNICA**

La valutazione delle offerte sarà effettuata da un'apposita commissione giudicatrice composta secondo le indicazioni di cui all'art. 84 del D.Lgs 163/06.

#### **Articolo 15 - INADEMPIENZE e PENALITA'**

Ove si verificano inadempienze gravi e/o ripetute della Cooperativa aggiudicataria nell'esecuzione del contratto, l'Ambito ha la facoltà di risolvere il contratto con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno alla Cooperativa. Le contestazioni formalizzate inibiscono, fino a completa definizione, il diritto al pagamento delle relative fatture.

#### **Articolo 16 - RISOLUZIONE del contratto**

La Cooperativa può richiedere la risoluzione del contratto nelle ipotesi previste dall'articolo 1463 del c.c.

L'Ambito può richiedere la risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- in qualunque momento dell'esecuzione avvalendosi della facoltà consentita dall'articolo 1671 del c.c. per motivi di interesse pubblico
- in caso di cessione e/o cessazione dell'attività oppure in caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario. La Cooperativa riconosce fin d'ora il diritto all'Ambito di interrompere il corso dell'intero contratto secondo le normative i regolamenti ed i contratti vigenti.
- nel caso di morte dell'imprenditore quando la considerazione della sua persona sia motivo determinante di garanzia.
- per motivato esito negativo dei controlli delle verifiche in corso di esecuzione del servizio.
- per qualsiasi ragione di risoluzione del contratto, la Cooperativa sarà tenuta al rigoroso risarcimento di tutti i danni diretti ed indiretti ed alle maggiori spese, alle quali l'Ambito dovrà andare incontro per il rimanente periodo contrattuale.

Nell'ipotesi di risoluzione del contratto per inadempienza dell'aggiudicatario, l'Ambito potrà affidare a terzi il servizio o la parte rimanente di esso, in danno dell'aggiudicatario inadempiente. A quest'ultimo saranno addebitate le spese sostenute in più dall'Ambito rispetto a quelle previste dal contratto risolto.

L'esecuzione in danno non esime l'aggiudicatario dalle responsabilità civili e penali in cui lo stesso possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

#### **Articolo 17 – MODALITA' DI FATTURAZIONE**

Per l'attività svolta la Cooperativa provvederà alla fatturazione ogni mensilmente in base alle prestazioni effettuate ed alle altre spese sostenute per l'espletamento del servizio.

La liquidazione della spesa documentata avverrà entro trenta giorni con determinazione del Coordinatore responsabile dell'Ufficio di Piano, previa apposizione sulle fatture del visto di regolare fornitura delle prestazioni.

#### **Articolo 18 – COSTI**

I prezzi di aggiudicazione resteranno fissi ed invariati per tutta la durata del servizio.

#### **Articolo 19 – NOTIFICHE E COMUNICAZIONI**

Le notifiche di decisioni o le comunicazioni dell'Ambito, alle quali si intenda dare data certa da cui decorrano termini per adempimenti contrattuali, sono effettuate a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla Cooperativa nel domicilio legale indicato in contratto. Anche le comunicazioni all'Ambito alle quali la Cooperativa intende dare data certa sono effettuate a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

L'avviso di ricevimento fa fede, ad ogni effetto, dell'avvenuta notifica.

Per la decorrenza dei termini di cui al presente articolo si fa riferimento esclusivamente alla data di ricevimento dell'avviso.

#### **Articolo 20 – RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO**

L'aggiudicatario assume ogni responsabilità per infortuni e danni arrecati a persone o cose per fatto proprio o dei suoi dipendenti o dei suoi collaboratori, anche se esterni, nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto, sollevando, pertanto, l'ente appaltante da qualsiasi obbligazione nei confronti di terzi.

L'aggiudicatario assume, altresì, ogni responsabilità per i casi di infortunio o di danni arrecati anche in dipendenza di manchevolezza o trascuratezza nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto.

#### **Articolo 21 – RINVIO A NORME VIGENTI**

La presentazione dell'offerta implica per gli offerenti l'accettazione incondizionata ed il rispetto di tutte le clausole o condizioni previste dal presente capitolato e dal bando di gara.

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, sia in materia contrattuale sia nella specifica materia oggetto di gara, si fa rinvio alle disposizioni del Codice Civile e alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti.