



Commissione Europea



Ministero delle
Politiche Agricole
Alimentari e Forestali



Regione Puglia



Leader



**ASSE IV - MISURA 421
COOPERAZIONE INTERTERRITORIALE
PROGETTO INNOVATION AND DEVELOPMENT FOR ENVIRONMENT
AND SUSTAINABILITY (I.D.E.A.S.)
AVVISO PER LA REALIZZAZIONE DI UNA APP PER IL TURISMO DIDATTICO
CUP J96J13000280009 - CIG X310E93A1B**

Visto

- il Regolamento (CE) n.1290/2005 del Consiglio, del 21 giugno 2005 relativo al finanziamento della politica agricola comune;
- il Regolamento (CE) n.1698/2005 del Consiglio, del 20 settembre 2005, sul sostegno allo sviluppo rurale da parte del Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale (FEASR);
- la Decisione del Consiglio del 20 febbraio 2006 relativo agli orientamenti strategici comunitari per lo sviluppo rurale (periodo di programmazione 2007 – 2013);
- la Decisione del Consiglio del 19 giugno 2006 che stabilisce l'importo del sostegno comunitario allo sviluppo rurale per il periodo dal 1° gennaio 2007 al 31 dicembre 2013, la sua ripartizione annua e l'importo minimo da concentrare nelle regioni ammissibili all'obiettivo convergenza;
- il Regolamento (CE) n.1320/2006 della Commissione del 3 settembre 2006 recante disposizioni per la transizione al regime di sostegno allo sviluppo rurale istituito dal regolamento (CE) n.1698/2005 del Consiglio;
- la Decisione della Commissione del 12 settembre 2006 recante fissazione della ripartizione;
- il PSR Puglia 2007/2013;

PREMESSO CHE

- che la Regione Puglia, in attuazione al PSR Puglia 2007/2013 – Misura 413 “Strategie di Sviluppo Locale” dell’Asse IV – “Attuazione dell’impostazione LEADER”, ha approvato, con delibera della Giunta Regionale n. 1208 del 25.05.2010, il Piano di Sviluppo Locale presentato dal GAL Serre Salentine srl pubblicato sul BURP n°103 del 15.06.2010;
- che il GAL ha stipulato, in data 13/09/2010, la convenzione con Regione Puglia finalizzata a dare piena attuazione al PSL;
- che nell'ambito del PSR Puglia 2013-2017 il GAL Serre Salentine partecipa al progetto di cooperazione "IDEAS - Innovation and Development for Environment And Sustainability;
- che la Regione Puglia con determina 569/2013ha approvato il progetto esecutivo azione Locale del Gal Serre Salentine del progetto di cooperazione IDEAS;

- che il progetto di cooperazione di IDEAS mira ad attivare politiche di sviluppo sostenibile nel settore dell'ambiente e della valorizzazione delle risorse e dei territori dei GAL partecipanti;
- che il tema cardine è quello dell' "Ambiente e sviluppo sostenibile", al fine di aumentare l'efficacia dei rispettivi Piani di Sviluppo Locale e delle risorse finanziarie impegnate dei rispettivi Gal partners, attraverso l'implementazione di progetti comuni di promozione e di valorizzazione dell'ambiente;
- che più in dettaglio, l'obiettivo generale del progetto di cooperazione IDEAS si articola nelle seguenti finalità:
 - migliorare i servizi ambientali delle aree protette coinvolte;
 - porre in atto dispositivi che, attraverso la conoscenza e la promozione, contribuiscano a valorizzare e a salvaguardare la qualità delle risorse naturali e del paesaggio;
 - migliorare complessivamente la qualità della vita e dell'ambiente rurale nei territori interessati.
 - che con riferimento all'azione comune il GAL Serre Salentine deve realizzare una APP per il turismo didattico al fine di migliorare e arricchire l'esperienza del turista nell'ambito del territorio su cui insistono i partner del progetto;
 - che detta applicazione sarà uno strumento aperto e implementabile secondo le esigenze degli operatori presenti sul territorio e delle istituzioni che lo gestiscono;
- che nell'ambito delle azioni comuni il Gal Serre Salentine deve realizzare una APP per il turismo didattico al fine di rafforzare l'identità rurale della Puglia e della Basilicata attraverso la promozione e valorizzazione condivisa delle risorse naturali locali, per aumentare l'attenzione a favore dei prodotti naturalistici e turistici, per migliorare l'efficacia dell'attività di comunicazione turistica.

Su dette premesse, il Gal Serre Salentine srl;

INDICE AVVISO PER

LA REALIZZAZIONE DI UNA APP PER IL TURISMO DIDATTICO dei territori dei Gal Partners secondo le modalità che seguono.

Art. 1 – OGGETTO E CARATTERISTICHE

Oggetto del presente bando è la realizzazione di una APP in lingua italiana e inglese per il turismo didattico interterritoriale (Puglia-Basilicata) dei Territori dei Gal Partners su piattaforma iOS e Android e Windows che grazie all'utilizzo di tecniche di Realtà Aumentata fornisca sugli smartphone una guida geolocalizzata multimediale al fine di valorizzare il territorio con informazioni di carattere culturale, storico, sociale e di itinerari a fruizione didattica con particolare riferimento alla realtà rurale e alle sue principali valenze naturalistiche.

L'applicazione permetterà di visualizzare sugli smartphone le informazioni di diversi POI (point of interest) e, anche di individuare gli esercizi commerciali dove acquistare prodotti e servizi forniti dagli operatori commerciali e turistici locali.

La realizzazione della APP dovrà altresì essere implementata con un sistema di realtà aumentata attivabile per mezzo di QR Code da allocare presso le principali strutture ed emergenze naturalistiche e turistiche coinvolte nel progetto.

CARATTERISTICHE TECNICHE

L'APP dovrà essere realizzata in italiano ed in inglese ed avere le seguenti caratteristiche:

- a) dovrà essere fruibile su smartphone e tablet e modelli mobili con differenti sistemi operativi tra i quali almeno Android , iOS e Windows. Per ognuna di queste famiglie devono essere supportati tutti gli smartphone ed i tablet in commercio attualmente;
- b) essere compatibile con le versioni di iPhone 4 e superiori e iPad 1 e superiori;
- c) essere "nativa" ovvero realizzata per lo specifico hardware di riferimento;
- d) essere compatibile con Android ver. 2.3.3 e superiori su dispositivi Android e iOS 5.0 e superiori per dispositivi Apple.

Non sono ammesse applicazioni basate su HTML5.

L'utente dovrà potere fruire dell'applicazione almeno nelle seguenti modalità:

- Modalità lista: visualizzazione della lista dei punti di interesse e degli itinerari suddivisi per categoria, con la possibilità di accedere alla scheda di dettaglio di ciascuna di esse;
- Modalità mappa: geo-localizzazione dei punti di interesse e degli itinerari su una mappa con la possibilità di accedere alla scheda di dettaglio di ognuno

Sarà valutata positivamente la presenza della realtà aumentata: i punti di interesse vengono mostrati all'interno della realtà geofisica circostante semplicemente ruotando la camera dello smartphone o tablet verso la direzione desiderata.

L'applicazione dovrà inoltre essere dotata di possibilità di utilizzarla in italiano e inglese.

L'applicazione dovrà permettere di eseguire ricerche ed azioni in grado di:

- fornire informazioni sui punti di interesse richiesti dall'utente;
- visualizzare foto, video, ecc sui punti di interesse richiesti dall'utente;
- mostrare i punti di interesse all'interno di una mappa o sulla camera disponibile sul device;
- condurre l'utente al punto di interesse attraverso funzionalità " navigatore";
- fungere anche da audioguida delle principali bellezze e percorsi didattici/turistici.

Inoltre, l'applicazione dovrà:

- funzionare anche in modalità off-line in modo che l'utente possa anche pianificare prima il proprio itinerario;
- gestire un database contenente le informazioni che vi si vogliono mostrare e che saranno dettagliate in seguito. Tale database dovrà essere aggiornabile ed implementabile in qualsiasi momento con almeno i seguenti sistemi operativi : Android, Ios, Windows;
- ricevere eventuali notifiche ed effettuare aggiornamenti on line automatici del database di cui sopra;
- essere configurata in modo da consentire la visibilità sia in orizzontale che in verticale sugli schermi di smartphone e tablet;
- offrire agli utenti la possibilità di parametrizzare e/o modificare i propri settaggi utente durante l'utilizzo dell'app;
- ottimizzare i tempi di risposta necessari ad un utilizzo dell'app in mobilità, minimizzando così il consumo di banda larga mobile internet e/o saturazione dell'access point in caso di wi fi pubblico.

I contenuti dell'app interterritoriale saranno informazioni di carattere culturale, storico, sociale e di itinerari a fruizione didattica dei territori dei Gal partners delle regioni Puglia e Basilicata con particolare riferimento ai territori dei Gal: Serre Salentine, Terra di Arneo, Leuca, Le Macine, Bradanico, Cosvel.

I codici sorgenti dell'applicazione oltre che i sorgenti grafici, devono essere forniti su supporto digitale dall'azienda che si aggiudicherà la gara.

L'applicazione sviluppata deve essere pubblicata e quindi resa scaricabile gratuitamente dagli store ufficiali o dai portali di riferimento (Android market, Apple store, Play Store, Windows phone, ecc..) oltre che dal sito dell'Ente e dai siti tematici eventualmente collegati.

L'azienda aggiudicataria deve garantire il supporto e la manutenzione, anche evolutiva, dell'app per 18 mesi successivi alla data di rilascio nei rispettivi stores.

L'importo complessivo previsto per la realizzazione ammonta a **€25.000,00 (venticinquemila/00)** comprensivo di IVA e ogni altro onere.

Art.2 - SOGGETTI CHE POSSONO PARTECIPARE

Possono presentare domanda di partecipazione alla gara le imprese che hanno, tra le attività indicate nel proprio Atto costitutivo o Statuto, la fornitura di servizi indicati all'art.1 di questo Avviso, alla data di presentazione della domanda di partecipazione alla gara.

Le imprese, devono essere iscritte al registro della Camera di commercio (o in altro registro obbligatorio equipollente in caso di impresa estera) ed attive, alla data di presentazione della domanda di partecipazione alla gara.

Sono vietati il subappalto e la cessione del contratto.

Le imprese interessate devono essere, a pena di esclusione, in possesso dei seguenti requisiti:

- 1) requisiti di ordine generale di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/06;
- 2) requisiti di capacità tecnico professionale (art. 42, comma 1, lettera a, del D.Lgs. 163/06)

valutata in base a:

- ✓ esperienza del concorrente in servizi di analoga natura a quelli indicati all'art.1 dell'avviso, maturata nell'ultimo anno (2012-2013) e documentata nella domanda dall'elenco dei servizi prestati, con gli eventuali clienti, e relativo fatturato;
- ✓ per la partecipazione alla gara è richiesto un fatturato minimo (al netto di IVA) in servizi di analoga natura di almeno €50.000,00 (cinquantamila/00) per il 2012/2013;

Art. 3 - TEMPI E MODALITÀ OPERATIVE

Il tempo massimo fissato per l'esecuzione dei lavori è di mesi tre dalla consegna dei lavori.

Art. 4 - MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE e DOCUMENTI DA ALLEGARE

A pena di esclusione, la busta chiusa e firmata sui lembi di chiusura, contenente la domanda di partecipazione all'avviso pubblico per l'affidamento della realizzazione dell'APP deve essere indirizzata al GAL SERRE SALENTINE VIA ZARA, 1 RACALE – 73055 (Le) e deve pervenire, al Protocollo del Gal entro e non oltre le **ore 12,30 del giorno 29.07.2014**.

All'esterno della busta deve anche essere indicato il nome, l'indirizzo del concorrente e la seguente dicitura: "Avviso per l'individuazione di un soggetto a cui affidare la realizzazione dell'APP CUP:J96J13000280009 - CIG X310E93A1B " Le domande pervenute oltre la data indicata non saranno prese in esame.

E' a carico del mittente qualsiasi rischio relativo alla presentazione della domanda nel termine utile e lo stesso non potrà opporre giustificazione alcuna per un eventuale ritardata presentazione.

Il termine sopra indicato ha carattere perentorio e, pertanto, non sarà valida alcuna offerta pervenuta al di fuori di esso.

Il plico dovrà contenere al suo interno:

- una busta recante la dicitura "**A-Documentazione Amministrativa**", contenente la documentazione di seguito precisata;

- una busta recante la dicitura "**B – Descrizione del Progetto e Offerta Economica**", contenente la documentazione di seguito precisata;

La busta recante la dicitura "A-Documentazione amministrativa", deve contenere:

1) **la domanda di partecipazione** alla procedura in parola, formulata come di seguito precisato: sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente e corredata di fotocopia di un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore, deve recare le seguenti dichiarazioni, successivamente verificabili, rese in forma di dichiarazione sostitutiva di atto notorio e di certificazione, ai sensi del D.P.R. 445/00:

- ✓ l'assenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle gare previste dall'art. 38, comma 1, del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163;
- ✓ di essere iscritta, in caso di impresa, nel registro delle imprese della C.C.I.A.A. di competenza (ovvero presso analoghi registri professionali dello Stato di provenienza), per l'attività oggetto della gara, precisando: sede della C.C.I.A.A., n. di iscrizione, data di iscrizione;
- ✓ di avere, tra le attività esplicitamente indicate nell'oggetto sociale del proprio Atto costitutivo o Statuto, la fornitura di servizi indicati all'art.1 dell'Avviso e di analoga natura, alla data di presentazione della domanda di partecipazione alla gara;
- ✓ di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel presente Avviso;
- ✓ di essere iscritta agli Enti previdenziali, precisando il numero di posizione, e di essere in regola con i relativi versamenti;
- ✓ di applicare a favore dei lavoratori dipendenti laddove presenti condizioni giuridiche e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro;
- ✓ di avere svolto nell'ultimo anno (2012-2013) servizi di analoga natura a quelli indicati all'art.1 dell'Avviso, per l'importo pari ad almeno €50.000,00 (cinquantamila/00) al netto di Iva, precisando che gli stessi sono stati forniti con soddisfazione del committente, da documentare mediante l'elenco dei servizi svolti, dei committenti, dei compensi ricevuti e delle date di inizio e fine rapporto;

2) **altri documenti** come di seguito precisato:

✓ **l'esperienza e la capacità del concorrente** sottoscritta, dal legale rappresentante dalla quale risulti:

- il profilo curriculare dell'azienda in generale;
- precedente esperienza dell'azienda;
- l'elenco dei committenti, dei servizi svolti, delle date di inizio e fine rapporto ecc.

La busta recante la dicitura "B – Descrizione del Progetto e Offerta Economica", sigillata e siglata, deve contenere:

3) **il progetto** di come sarà realizzata l'APP con le seguenti indicazioni oggetto di valutazione:

- ✓ **progetto descrittivo con cronoprogramma** dei tempi di esecuzione; il progetto dovrà essere presentato con una descrizione chiara e precisa, illustrando gli obiettivi e il modo in cui l'applicazione potrà migliorare l'offerta di turismo didattico delle regioni Puglia e Basilicata con particolare riferimento ai territori dei Gal partners ovvero oltre il Gal Serre Salentine, il Gal Terra di Arneo, il Gal Leuca e il Gal Le Macine, il Gal Bradanico, il Gal Cosvel, le caratteristiche (features)

ed il cronoprogramma. Con riferimento a quest'ultimo, si precisa che i tempi di realizzazione non potranno essere complessivamente superiori a tre mesi.

✓ **layout finale e progettazione grafica dell'APP.**

4) **l'offerta economica** secondo le seguenti modalità:

- ✓ essere presentata su carta intestata del concorrente;
- ✓ essere redatta in forma di dichiarazione sostitutiva di atto notorio e di certificazione, ai sensi del D.P.R. 445/00;
- ✓ essere sottoscritta, a pena di esclusione, dal legale rappresentante dell'impresa;
- ✓ contenere l'indicazione in cifre e in lettere del ribasso offerto.

Art. 5 - VALUTAZIONE E CRITERI

La selezione delle offerte sarà effettuata, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, da una commissione nominata dal CDA del Gal Serre Salentine che valuterà in prima istanza la ammissibilità delle offerte e successivamente procederà alla redazione di una graduatoria formulata in base ai seguenti criteri:

<i>Criteri</i>	<i>Punti</i>
ESPERIENZA E CAPACITÀ DEL CONCORRENTE Curriculum del proponente e dello staff di progettazione; precedenti interventi di natura simile; elenco dei committenti, dei servizi svolti, ecc.	max 20
PROGETTO DESCRITTIVO <i>secondo i sottostanti sottocriteri:</i>	max 60
• Utilità (capacità dell'applicazione di rispondere alle esigenze "emergenti" degli utenti);	5
• Originalità ed innovazione (presenza di novità rispetto ad applicazioni analoghe già disponibili);	10
• Aspetto grafico	15
• Sostenibilità (possibilità di eventuale sviluppo dell'app nel tempo, dal punto di vista della sua implementazione tecnica, dell'integrazione di nuove basi informative e della gestione delle risorse necessarie);	5
• Usabilità (comprensibilità e facilità d'uso dell'applicazione);	10
• Scalabilità (capacità di incrementare/differenziare la portata dell'app nel tempo e, in particolare, il numero di utenti, il contesto geografico/amministrativo di riferimento e il volume di dati utilizzati);	5
• Integrazione con i social network; • Replicabilità (capacità di adeguamento ad altre realtà territoriali);	10
ELEMENTI AGGIUNTIVI / OPZIONALI	max 5
OFFERTA ECONOMICA Prezzo proposto	max 15
Totale punteggio massimo	100

Inoltre, il GAL si riserva comunque la facoltà di assumere, chiedere ulteriori informazioni e/o integrazioni per confermare o ampliare o chiarire le notizie fornite.

La graduatoria sarà pubblicata sul sito web del GAL www.galserresalentine.it.

Sarà designato il soggetto collocato al primo posto della graduatoria.

In ogni caso, il Gal Serre Salentine, si riserva la facoltà di revoca, modifica o annullamento del presente bando, a suo insindacabile giudizio.

Art. 6 - RESPONSABILITÀ DELL' AGGIUDICATARIO

Il soggetto individuato è responsabile dell'esecuzione dell'incarico, secondo quanto indicato in questo Avviso pubblico. Esso si impegna a rispettare, nel rapporto con i propri collaboratori, la disciplina contrattuale e retributiva prevista dalle norme di legge e dai contratti collettivi nazionali. E' altresì responsabile della salute e dell'incolumità psicofisica dei propri collaboratori, degli utenti e di terzi coinvolti nell'incarico, nonché dei rischi di infortunio o inquinamento, anche in relazione alle previsioni del D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e delle altre eventuali normative di settore. L'aggiudicatario è altresì responsabile degli eventuali danni causati da propri collaboratori per e nell'esecuzione dell'incarico, a cose o persone; in caso di accertata responsabilità, per dolo o colpa, il Gal Serre Salentine può risolvere il contratto.

L'aggiudicatario esonera il Gal da ogni eventuale responsabilità od onere per i rischi di cui ai commi precedenti ed assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. Con l'aggiudicazione della gara, il Gal Serre Salentine acquista tutti i diritti di utilizzo ed economici sull'applicazione o su opere derivate, in forma esclusiva. Inoltre, l'azienda aggiudicataria dovrà fornire i codici sorgente, tutto il materiale che compone l'applicazione e gli strumenti per l'aggiornamento, la revisione, l'implementazione e le successive pubblicazioni sugli store ufficiali e sui portali di riferimento e garantire il supporto e la manutenzione, anche evolutiva, dell'app per 18 mesi successivi alla data di rilascio nei rispettivi stores.

Art. 7 - PUBBLICITÀ E INFORMAZIONI

Il presente Avviso sarà pubblicato mediante affissione dello stesso presso l'Albo Pretorio del GAL Serre Salentine e delle Amministrazioni Comunali dell'area di intervento del PSL e attraverso la pubblicazione sul sito internet www.galserresalentine.it

Per informazioni e/o chiarimenti rivolgersi presso gli Uffici del GAL siti in Racale (73055- Le) alla via Zara 1, dal lunedì al venerdì; Tel: 0833.558786; e-mail: info@galserresalentine.it.

Art. 8 - RISERVATEZZA E RISPETTO NORMATIVE

I dati, gli elementi e ogni informazione acquisita in riferimento al presente bando saranno utilizzati dal GAL esclusivamente per le finalità previste dal presente Avviso, garantendo l'assoluta sicurezza e riservatezza, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia di privacy, anche in sede di trattamento dei dati con sistemi manuali o informatizzati, in attuazione del D. Lgs. 196/2003.

Responsabile del procedimento *Avv. Alessia Ferreri* - Direttore GAL

Racale, 10 giugno 2014

Il Presidente del GAL
Dr. Salvatore D'Argento