



CITTÀ DI GALATONE

Provincia di Lecce

5° Settore Servizi Socio Culturali e Demografici – Innovazione e Comunicazione

CUSTOMER SATISFACTION

SERVIZIO SEZIONE PRIMAVERA

“Il Nido di Cipì”

A.S. 2023/2024

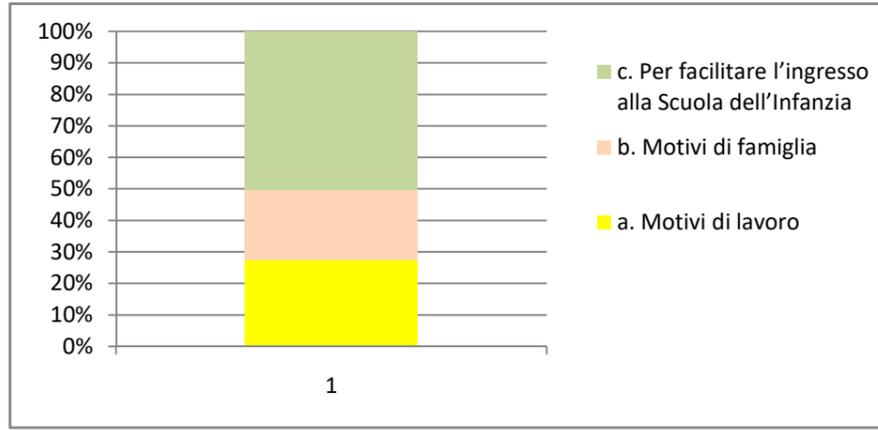
SATISFACTION QUESTIONNAIRE

N. 17

1- Per quale motivo avete iscritto il bambino alla Sezione Primavera?

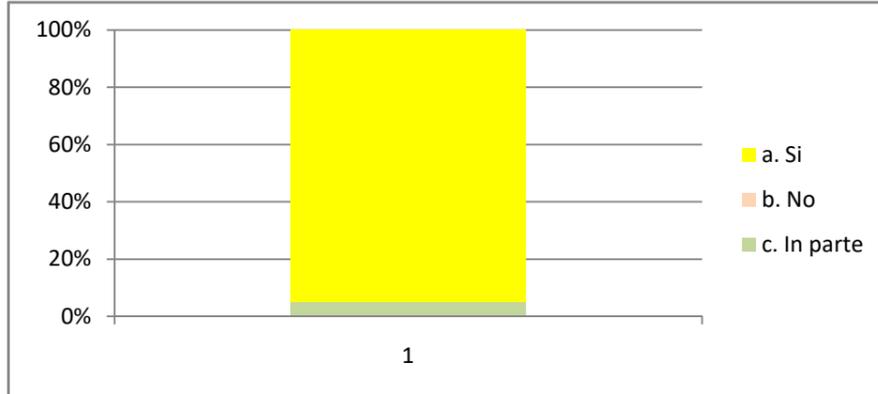
a. Motivi di lavoro	5
b. Motivi di famiglia	4
c. Per facilitare l'ingresso alla Scuola dell'Infanzia	9

1 dà n. 2 risposte



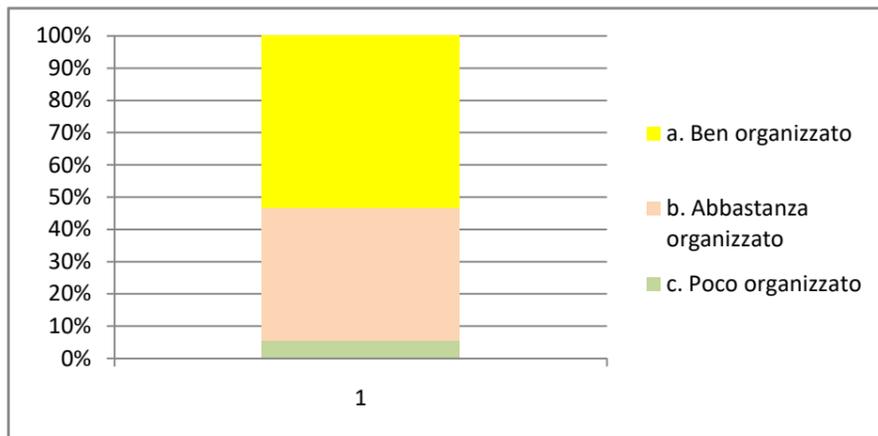
2- Le informazioni iniziali sono state chiare durante il periodo di frequenza?

a. Sì	16
b. No	0
c. In parte	1



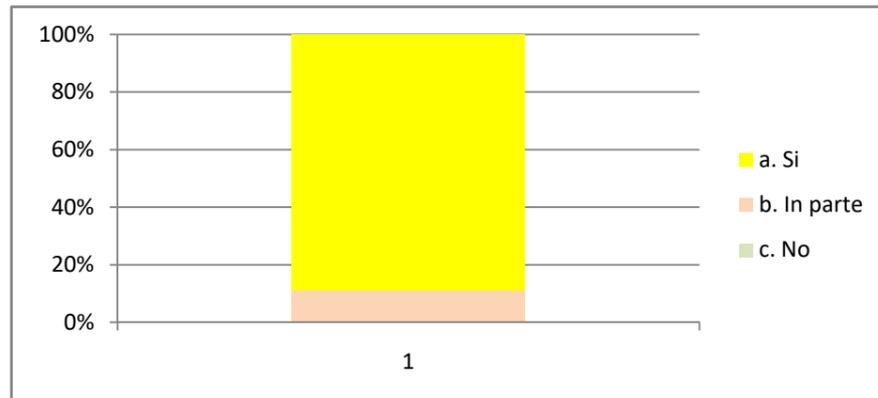
3- L'ambiente è risultato:

a. Ben organizzato	9
b. Abbastanza organizzato	7
c. Poco organizzato	1



4- Siete stati soddisfatti delle condizioni igieniche della struttura?

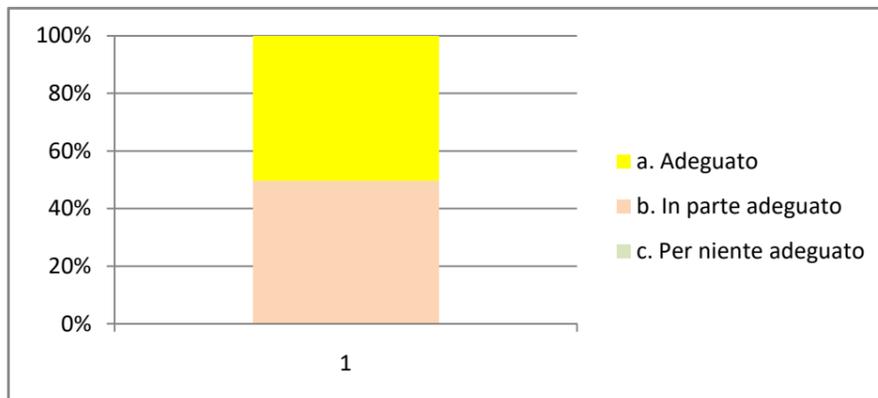
a. Sì	15
b. In parte	2
c. No	0



5- Per quanto riguarda il servizio di refezione, pensate che il menu sia stato:

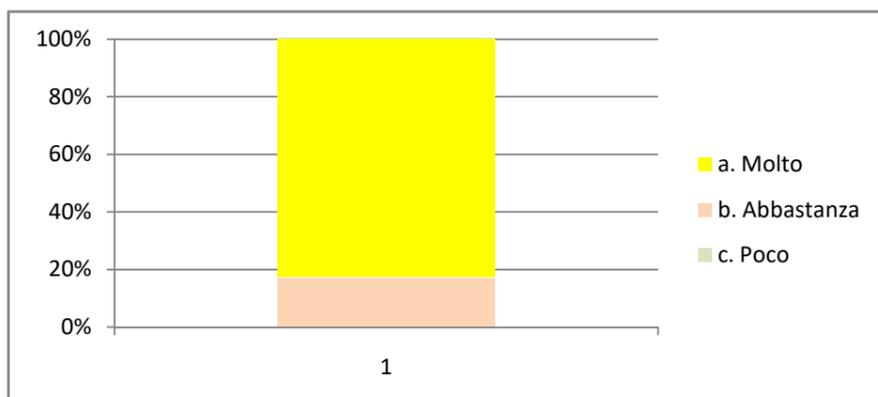
a. Adeguato	8
b. In parte adeguato	8
c. Per niente adeguato	0

1 non risponde



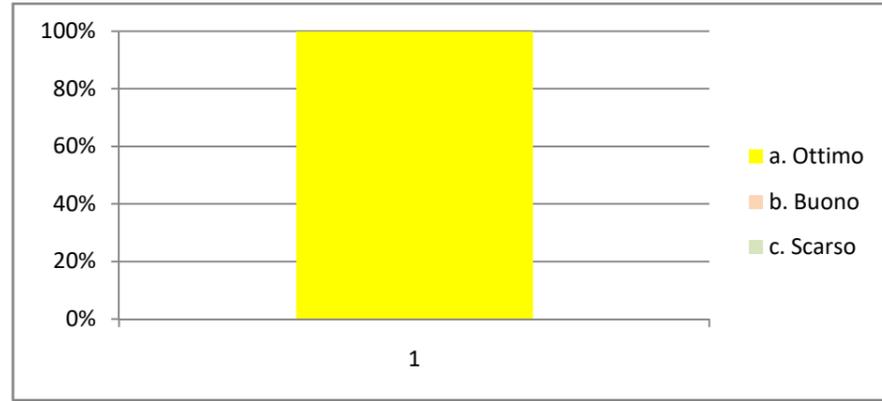
6- L'attenzione per il singolo bambino ritenete sia stata soddisfacente?

a. Molto	14
b. Abbastanza	3
c. Poco	0



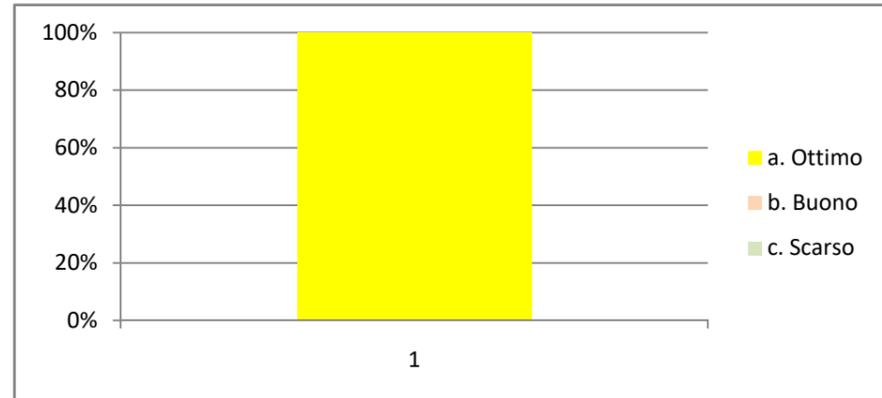
7- Come valutate il Progetto Educativo?(attività, laboratori,ecc)

a. Ottimo	17
b. Buono	0
c. Scarso	0



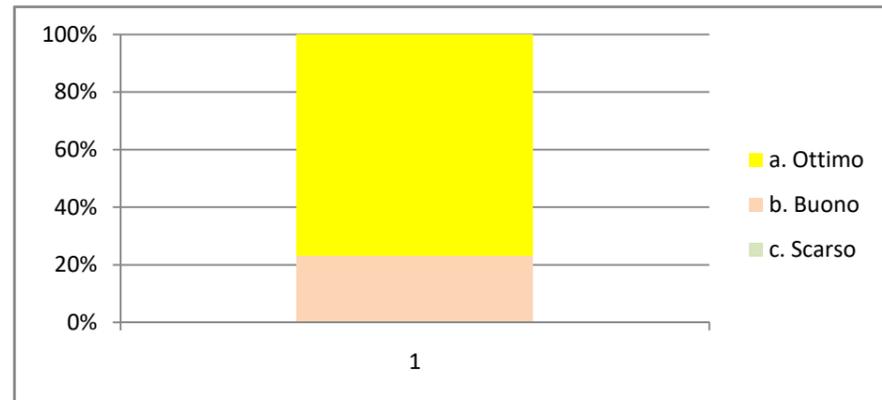
8- Come valutate il rapporto del personale educativo nei confronti della famiglia?

a. Ottimo	17
b. Buono	0
c. Scarso	0



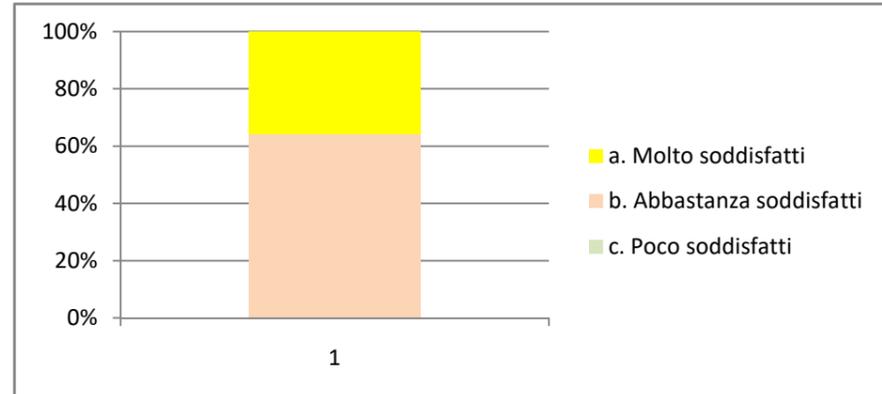
9- Come valutate il rapporto del personale dell'Ufficio Servizi Scolastici nei confronti della famiglia?

a. Ottimo	13
b. Buono	4
c. Scarso	0



10- Rispetto alle vostre aspettative vi ritenete:

a. Molto soddisfatti	6
b. Abbastanza soddisfatti	11
c. Poco soddisfatti	0



11- Un consiglio per apportare modifiche o migliorie al servizio:

- a. aula più adeguata e a piano terra - NO LE SCALE!
- b. inizio del servizio a settembre
- c. ambiente climatizzato dato il caldo dell'ultimo mese